

Conozca las revistas más
cualificadas de los
consumidores y usuarios de
servicios financieros



¡SUSCRÍBASE!

AICAR-ADICAE
Asociación de Usuarios de Bancos,
Cajas y Seguros de Aragón

C/ Gavín, 12 (local) - 50.001 ZARAGOZA
Teléfono (976) 39 00 60 / Fax (976) 39 01 99
aicar.adicae@adicae.net

Organiza:

ADICAE

Asociación de Usuarios
de Bancos, Cajas y Seguros

Con la colaboración de:



DG JUSTICIA, LIBERTAD
Y SEGURIDAD
Comisión Europea

Seminario Europeo

LA JUSTICIA Y LOS USUARIOS DE SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS

**“Acceso a la justicia de los ciudadanos europeos
en el mercado único de servicios financieros”**

Proyecto Direction General Justice, Freedom and Security
-ADICAE European Commission

Acto público de conclusiones del seminario

Viernes 5 de Octubre de 2007 de 12:00 a 14:00 h

Lugar: Salón de Actos de AICAR-ADICAE. C/ Gavín nº12 local. Zaragoza





Uno de los ejes de la política comunitaria sobre los servicios financieros y de cualquier tipo en el mercado único plantea que para que los productos y servicios financieros sean adquiridos con plena confianza por los consumidores, éstos deben tener la convicción de que podrán acceder fácilmente a vías de reclamación en caso de conflicto.

Los consumidores disponen de dos opciones principales: recurrir a los tribunales, vía que hoy en día se revela como larga y costosa, o a una instancia de resolución extrajudicial de litigios (alternative dispute resolution, ADR), como las oficina de reclamaciones de los consumidores, que adopta las más variadas formas según el país europeo del que se trate. Dada la naturaleza de este mercado único que puede dar lugar a reclamaciones por pequeñas cuantías ¿sería conveniente la creación de un procedimiento judicial o extrajudicial también único, rápido, abreviado para este tipo de controversias?.

En España los graves problemas de fraudes financieros repetidos en estos años exigen preguntarse sobre los mecanismos de la justicia para el resarcimiento de los consumidores víctimas de los mismos.

DOSIER DE DOCUMENTACIÓN Y LEGISLACIÓN EUROPEA Y ESPAÑOLA SOBRE PRODUCTOS BANCARIOS Y DE SEGUROS

- 
- 
- Tema 1. La legislación europea y nacional de servicios financieros
 - Tema 2. El crédito al consumo
 - Tema 3. El crédito hipotecario
 - Tema 4. El sobreendeudamiento
 - Tema 5. Medios de pago y servicios a distancia
 - Tema 6. Los pequeños accionistas como consumidores
 - Tema 7. La inversión en bienes tangibles
 - Tema 8. Siniestros y coberturas de los seguros
 - Tema 9. Los Fondos de Garantía financieros
 - Tema 10. Condiciones generales de los contratos
 - Tema 11. El acceso a la justicia en los servicios financieros
 - Tema 12. Códigos de conducta, transparencia y autorregulación

DOCUMENTOS



LEGISLACIÓN ESPAÑOLA



LEGISLACIÓN EUROPEA



DICTÁMENES



Solicita tu reserva llamando al
Tfno: 976390060
o Fax: 976390199
conteniendo más de 500 páginas

Precio 66* euros
¡OFERTA ESPECIAL!
ADEMAS DE REGALO UNA SUSCRIPCIÓN ANUAL GRATUITA A LA REVISTA USUARIOS Y AL PERIÓDICO LA ECONOMÍA DE LOS CONSUMIDORES
* más 10 euros por gastos de envío

ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros

PROGRAMA DE LA JORNADA

12:00 Apertura

D. Francisco Catalán, Director General Consumo del Gobierno de Aragón
D. Manuel Pardos, presidente de ADICAE

12:15 Reclamar en la UE: retos y perspectivas de los consumidores en el mercado único financiero

Modera: D^a Ana Solanas, vicepresidenta de AICAR-ADICAE

Intervienen:

D. Carlos Zarco, representante de ADICAE FIN-USE
Representante CNMV, FIN-NET
Abogados en las Acciones Colectivas en los grandes fraudes financieros en España (Gescartera, AVA, Investahorro, Forum-Afinsa, Academias de Inglés, Eurobank)

13:00 Panel experiencias: Los diferentes sistemas de resolución judicial y extrajudicial de conflictos en los países europeos

Modera: D. Santiago Pérez, responsable de proyectos ADICAE

Intervienen:

D. Pablo Martínez, presidente Junta Arbitral Consumo Aragón
Exposición comparativa de los representantes de las Asociaciones partners del Proyecto Europeo:

- Bélgica-Verbraucherschutzzentrale (VSZ)
- Eslovaquia-Association of Slovak Consumers (ASC)
- Francia-Consommation Logement et Cadre de Vie (CLCV)
- Italia-Associazione per la Difesa e L'Orientamento dei Consumatori (ADOC)
- Lituania-Lithuanian National Consumer Federation
- Polonia-Association of Polish Consumers (SKP) o (APC)
- Portugal-Associação Portuguesa de Direito do Consumo (APDC)
- Rep.Checa-Spotrebitel.cz (Consumer.cz)
- Rumanía-National Association for Consumers Protection and Promotion of Products and Services from Romania (ANPCPPSR)

14.00 Clausura

D. Juan Miret, jefe Servicio Municipal Consumo Ayto. de Zaragoza
D. José Manuel Verdes Lezana, jefe Servicio de Acción Exterior. Dpto. presidencia DGA
D. Manuel Pardos, presidente de ADICAE

14:30 Comida de trabajo

El acto público al que se invita a participar se enmarca dentro de la reunión central del grupo de 9 asociaciones partners de toda europa que trabajan en el proyecto "Información a los ciudadanos de la UE sobre el acceso a la justicia en los conflictos derivados de contratos civiles" que realizará sesiones de trabajo los días 3, 4 y 5 de octubre en la capital aragonesa.