

Uno de los ejes de la política comunitaria sobre los servicios financieros plantea que los consumidores deben tener un fácil acceso a vías de reclamación en caso de conflicto. Los consumidores disponen de dos opciones principales: recurrir a los tribunales, vía que hoy en día se revela como larga y costosa, o a una instancia de resolución extrajudicial de litigios (ADR).



Esta jornada se enmarca dentro del proyecto "Acceso a la justicia de los ciudadanos europeos en el Mercado Único de los servicios financieros" con la colaboración de la DG Justicia de la Comisión Europea y en el que, además de ADICAE, participan asociaciones de consumidores de 9 países:

- Bélgica-Verbraucherschutzzentrale (VSZ)
- Eslovaquia-Association of Slovak Consumers (ASC)
- Lituania-Lithuanian National Consumer Federation
- Rep.Checa-Spotřebitel.cz (Consumer.cz)
- Francia-Consommation Logement et Cadre de Vie (CLCV)
- Italia-Associazione per la Difesa e L'Orientamento dei Consumatori (ADOC)
- Lituania-Lithuanian National Consumer Federation
- Portugal-Associação Portuguesa de Direito do Consumo (APDC)
- Rep.Checa-Spotřebitel.cz (Consumer.cz)
- Rumania-National Association for Consumers Protection and Promotion of Products and Services from Romania (ANPCPPSR)

En este mercado único puede haber reclamaciones por pequeñas cuantías en cualquier lugar y momento ¿Sería conveniente la creación de un procedimiento judicial o extrajudicial también único, rápido, abreviado para este tipo de controversias?. Por último en España los graves problemas surgidos con los fraudes financieros exige preguntarse y debatir en profundidad sobre los mecanismos de la justicia para el resarcimiento de los cientos de miles de consumidores víctimas de los mismos.

## Publicaciones de ADICAE

La economía de los Consumidores  
Revista USUARIOS

Libros "El acceso a la Justicia" y  
"El sobreendeudamiento" de los  
consumidores



Suscríbese o solicítelos  
llamando al Tfno: 976390060  
o Fax: 976390199

### 09:30 Acto de apertura. Presentación del acto y del proyecto

D. Enrique Baron, Eurodiputado del Grupo Socialista  
D. José Luis Gonzalez Vallvé, Director Oficina de la Comisión Europea en España  
D<sup>a</sup>. Francisca Sauquillo, Presidenta del Consejo de Consumidores y Usuarios de España  
D. Manuel Pardos, Presidente de ADICAE, miembro del FSCG (Financial Services Consumer Group) de la Comisión Europea, miembro del Consejo de Consumidores y Usuarios de España (CCU) y del Comité Consultivo de la CNMV

### 10:30 La Unión Europea y el reto del acceso a la justicia de los consumidores

Presenta y modera: D. Santiago Pérez, Jurista, Responsable de Proyectos de ADICAE

D. Javier López Sánchez, profesor titular de Derecho Procesal Univ. Zaragoza  
D. Francisco Llanos, abogado, coordinador del equipo jurídico de ADICAE  
D. José Tomás Gómez Coronado, Juzgado Mercantil nº 4 de Madrid

### 11:45 Pausa-Café

### 12:15 La resolución de extrajudicial conflictos en el mundo de los servicios financieros: un sistema insatisfactorio para los consumidores

Modera : Juan José Manchado, jurista, responsable del proyecto Acceso a Justicia

D. Luis García Perulles, abogado, miembro del equipo jurídico de ADICAE  
D. Agenor Gómez, abogado, miembro del equipo jurídico de ADICAE  
D. Carlos Zarco, abogado, miembro del equipo jurídico de ADICAE. Miembro del Grupo de Expertos FIN-USE de la Comisión Europea

### 13:15 Mesa redonda : Los consumidores y el laberinto de los Tribunales ante los escándalos financieros del siglo XXI. Panel experiencias casos colectivos ADICAE

Presenta y modera: D. Francisco Sanz,- Responsable de publicaciones de ADICAE

#### ■ *Combatir las cláusulas abusivas*

D. Carlos Ballugera, Colegio de Registradores de España  
D. Pablo Mayor, abogado, miembro del equipo jurídico de ADICAE

#### ■ *Las acciones de cesación*

D. Vicent Bellido, abogado, miembro del equipo jurídico de ADICAE

#### ■ *La Justicia gratuita de las asociaciones de consumidores*

D. David Casellas, abogado de ADICAE

### 14:30 Clausura del acto y del proyecto

D<sup>a</sup>. Julio Fuentes Gómez, Subdirector General de Política Legislativa del Ministerio de Justicia, institución partner del proyecto  
D<sup>a</sup>. Marie Vaudolon , Representantes de Asociaciones de Consumidores Europeas que participan en el proyecto  
D. Manuel Pardos , presidente de ADICAE

# DOSIER DE DOCUMENTACIÓN Y LEGISLACIÓN EUROPEA Y ESPAÑOLA

## SOBRE PRODUCTOS BANCARIOS Y DE SEGUROS



DOCUMENTOS



LEGISLACIÓN  
ESPAÑOLA



LEGISLACIÓN  
EUROPEA



DICTÁMENES



- Tema 1. La legislación europea y nacional de servicios financieros
- Tema 2. El crédito al consumo
- Tema 3. El crédito hipotecario
- Tema 4. El sobreendeudamiento
- Tema 5. Medios de pago y servicios a distancia
- Tema 6. Los pequeños accionistas como consumidores
- Tema 7. La inversión en bienes tangibles
- Tema 8. Sinistros y coberturas de los seguros
- Tema 9. Los Fondos de Garantía financieros
- Tema 10. Condiciones generales de los contratos
- Tema 11. El acceso a la justicia en los servicios financieros
- Tema 12. Códigos de conducta, transparencia y autorregulación

**Precio 66\* euros**

**¡OFERTA ESPECIAL!**

ADEMÁS DE REGALO UNA SUSCRIPCIÓN ANUAL GRATUITA A LA REVISTA USUARIOS Y AL PERIÓDICO LA ECONOMÍA DE LOS CONSUMIDORES

\* más 10 euros por gastos de envío

Solicita tu reserva llamando al  
Tfno: 976390060  
o Fax: 976390199  
conteniendo más de 500 páginas

Organiza:



**ADICAE**

Asociación de Usuarios  
de Bancos, Cajas y Seguros

Con la colaboración de:



**DG JUSTICIA, LIBERTAD  
Y SEGURIDAD**  
Comisión Europea

Inscripciones en:  
ADICAE MADRID  
C/ Embajadores, 135 1º C interiores 28045 MADRID  
Tfno. 915 400 513 - Fax: 915 390 023  
coordinacionmadrid@adicae.net  
y en la web [www.adicae.net](http://www.adicae.net)

Simposium Europeo

## Consumidores y Justicia eficaz en la UE: Retos y perspectivas

Lugar: **Edificio de la representación Comisión  
Europea en Madrid**  
Paseo de la Castellana 46

Fecha: **25 de Marzo de 2008**

**“Acceso a la justicia de los ciudadanos europeos  
en el mercado único de servicios financieros”**

Proyecto Financiado por la Direction General Justice, Freedom  
and Security (European Commission)



PROGRAMA